

# KORONAVÍRUS TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégeink! **VIGYÁZUNK RÁTOK!**

A kialakult helyzetre való tekintettel bevezettük azokat az intézkedéseket, amelyek elengedhetetlenek mindannyiunk egészségének védelme érdekében! Azért, hogy a nálunk eltöltött idő biztonságos legyen az alábbi szabályozásokat vezettük be szállásainkon:



**Takarítás protokoll; extra energiákat mozgósítunk és fokozottan figyelünk a takarításra és a fertőtlenítésre;**

- Takarító személyzetünk kizárólag maszkban és gumikesztyűben dolgozik
- Fertőtlenítős oldatokat használunk a takarításnál, fokozottan a gyakran megérintett felületeken (liftek gombjai, kilincsek, kulcsok, kulcstároló dobozok, asztalok, ülőkék)
- Az épületet és a lakásokat naponta többször teljesen átszellőztetjük
- Kizárólag az EU által engedélyezett fertőtlenítőszeret használunk
- Végeztünk nagytakarítást a szálláshelyen
- A klíma berendezések kitisztításra kerültek



**Teljesen automatikus, érintkezés mentes bejelentkezést biztosítunk;**

- Online fizetés, SZÉP kártyát is elfogadunk (Készpénzes fizetésre nincs lehetőség)
- Egyéni bejelentkezés a számkódos kulcstároló dobozok segítségével
- A recepció 24 órás elérése (e-mailben, üzenetben, whatsapp-on, viberen vagy telefonon)
- E Check- in: nyomtatvány mentes bejelentkezési folyamat



**Kizárólag egészséges kollégák ( recepciósök, karbantartók, takarítók) állhatnak munkába, testhőmérsékletüket és egészségi állapotukat folyamatosan ellenőrizzük.**

- Kérjük vendégeinket, hogy az épületen belül, a közösen használt területeken használjanak szájmaszkot!
- Bármilyen koronavírusra utaló tünet esetén kérjük kedves vendégeinket forduljanak a recepcióhoz! Minden segítséget megadunk a további lépések kezelésében!

**Mindent megteszünk a biztonságod érdekében! Nincs más dolgod, mint élvezni a jól megérdemelt pihenést és felfedezni csodás fővárosunkat!**

*Ha kérdésed merülne fel állunk szolgálatodra, keress minket bizalommal a "contact" fülön feltüntetett elérhetőségek egyikén!*

# **CORONAVIRUS INFORMATION**

Dear Guests! **WE TAKE CARE OF YOU!**

In this current situation, we have introduced some measures that are essential to protect the health of all of us! In order to keep your stay safe, we have implemented the following rules in our hotels:



## **Housekeeping protocol; we pay special attention to cleaning and disinfection!**

- Our cleaning staff work exclusively in masks and gloves
- We use disinfectant solutions for cleaning, especially on frequently touched surfaces (elevator buttons, handles, tables, seats)
- The building and apartments are fully ventilated several times a day
- We only use EU-approved disinfectants
- We have done deep cleaning of the accommodation!
- The air conditioners have been cleaned



## **Fully automated and contactless check in;**

- Online payments and SZÉP cards are allowed (cash is not accepted)
- Self check in with electronic key box
- 24/7 communication with our staff via messenger, whatsapp, viber and phone
- E Check-in: paper-free check in process



**Temperature controlled staff;** Only healthy colleagues (front desk, maintenance, housekeeping) can work, their body temperature and health are constantly monitored.

- Wearing a mask is not mandatory, but recommended inside the building in common areas
- If you have any symptoms suggestive of coronavirus, please contact our reception! We will give you all the help you need to handle the next steps!

**We do our best for your safety! All you have to do is enjoy the well-deserved vacation and discover our wonderful capital!**

*If you have any question, please do not hesitate to contact us!*